

## TỐI ƯU CHI PHÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM TẠI CÁC DOANH NGHIỆP PHẦN MỀM Ở THỪA THIÊN HUẾ

Đỗ Xuân Huyền<sup>1</sup>, Dương Minh Hùng<sup>2</sup>, Nguyễn Văn Hán<sup>3</sup>, Nguyễn Mậu Hân<sup>4</sup>

Khoa Công nghệ Thông tin, Trường Đại học Khoa học – Đại học Huế

<sup>1</sup>Email: doxuanhuyen@gmail.com

<sup>2</sup>Email: dmhung1980@gmail.com

<sup>3</sup>Email: nguyenvanhan12e@gmail.com

<sup>4</sup>Email: nmhan@hueuni.edu.vn

*Ngày nhận bài: 10/4/2018; ngày hoàn thành bản biên: 30/7/2018; ngày duyệt đăng: 10/12/2018*

### TÓM TẮT

Trong quá trình hoạt động của mình, các doanh nghiệp phát triển phần mềm đều mong muốn đảm bảo về chất lượng phần mềm với mức tối ưu về chi phí. Từ các mô hình chi phí tiên tiến trên thế giới về đảm bảo chất lượng phần mềm và qua việc khảo sát quá trình tối ưu hóa chi phí cho chất lượng phần mềm tại một số doanh nghiệp phần mềm tại tỉnh Thừa Thiên Huế, bài báo đưa ra một số nhận xét và khuyến nghị để tối ưu hóa chi phí cho chất lượng phần mềm của các doanh nghiệp này cũng như các doanh nghiệp tương đồng.

**Từ khóa:** Công nghệ phần mềm, Đảm bảo chất lượng phần mềm, chi phí chất lượng phần mềm.

## OPTIMIZE THE COST AND SOFTWARE QUALITY ASSURANCE: A CASE STUDY OF SOME SOFTWARE COMPANIES IN THUA THIEN HUE PROVINCE

Do Xuan Huyen<sup>1\*</sup>, Duong Minh Hung<sup>2</sup>, Nguyen Van Han<sup>3</sup>, Nguyen Mau Han<sup>4</sup>

University of Science - Hue University

<sup>1</sup>Email: doxuanhuyen@gmail.com

<sup>2</sup>Email: dmhung1980@gmail.com

<sup>3</sup>Email: nguyenvanhan12e@gmail.com

<sup>4</sup>Email: nmhan2009@gmail.com

### ABSTRACT

Optimization cost of software quality assurance is a target of software companies. This paper presents an overview of the cost model for software quality and a case study some experiences to optimize the cost of software quality at some software companies in Thua Thien Hue province based on some advanced model in the world.

**Keywords:** Software Engineering, Software quality assurance – SQA, Software quality costs.



**Đỗ Xuân Huyền** sinh ngày 18/06/1979 tại Thừa Thiên Huế. Năm 2001, ông tốt nghiệp cử nhân ngành Tin học tại Trường Đại học Sư phạm, ĐH Huế. Năm 2003, ông tốt nghiệp thạc sĩ chuyên ngành Công nghệ thông tin tại Viện Công nghệ Châu Á, Thái Lan. Từ năm 2004 đến nay, ông là giảng viên và chuyên viên phân tích, thiết kế cơ sở dữ liệu tại Trung tâm Công nghệ Thông tin tỉnh Thừa Thiên Huế. Từ năm 2016 đến nay, ông là nghiên cứu sinh chuyên ngành Khoa học máy tính tại Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế.

*Lĩnh vực nghiên cứu:* Xử lý song song, hệ thống tính toán hiệu năng cao.



**Dương Minh Hùng** sinh ngày 10/6/1981 tại Quảng Bình. Năm 2003, ông tốt nghiệp cử nhân ngành Tin học, năm 2012 tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Khoa học máy tính tại Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế. Bắt đầu từ năm 2005 làm việc tại Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế. Hiện đang là NCS ngành Khoa học máy tính của Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế.

*Lĩnh vực nghiên cứu:* Dịch máy (machine translation), học sâu (deep learning).



**Nguyễn Văn Hán** sinh ngày 13/11/1967 tại Quảng Bình. Năm 1990, ông tốt nghiệp cử nhân Vật lý tại Trường Đại học Sư phạm, ĐH Huế, Năm 2000 tốt nghiệp kỹ sư Khoa học máy tính tại trường Đại học Bách khoa Hà Nội; Năm 2011 tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Mạng máy tính & Truyền thông tại Học viện Bưu chính Viễn thông thành phố Hồ Chí Minh. Từ năm 1990, ông tham gia giảng dạy và hiện đang là Giảng viên khoa Công nghệ thông tin Trường Cao đẳng Công thương TP. HCM. Hiện đang là NCS ngành Khoa học máy tính của Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế.

*Lĩnh vực nghiên cứu:* Logic mờ.



**Nguyễn Mậu Hân** sinh năm 1957 tại Thừa thiên Huế. Năm 1981, ông tốt nghiệp cử nhân toán tại trường Đại học Tổng hợp Huế. Năm 1998 nhận bằng thạc sĩ về Khoa học máy tính tại Trường đại học Bách khoa Hà Nội. Năm 2003, nhận bằng tiến sĩ chuyên ngành Khoa học Máy tính tại Viện Công nghệ Thông tin Hà nội. Hiện là Phó Giáo sư, Giảng viên cao cấp tại Khoa Công nghệ Thông tin, Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế.

*Lĩnh vực nghiên cứu:* Công nghệ phần mềm, Cơ sở dữ liệu, Xử lý song song và phân tán, tính toán lưới.